

## 9. Область качества УПРАВЛЕНИЕ И РАЗВИТИЕ

### 9.1. Планирование и организация работы в ГРУППАХ

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p><b>Документирование</b></p> <p>1.1. Предусмотрено планирование образовательной деятельности в ГРУППАХ в сфере дошкольного образования, а также присмотра и ухода за воспитанниками МБДОУ с учетом их возрастных характеристик.</p> <p>1.2. Планирование образовательной деятельности ведется с учетом возрастных характеристик воспитанников ГРУПП.</p> <p>1.3. Предусмотрено планирование последовательности действий и взаимодействия в случае непредвиденных обстоятельств. Напр., в случае чрезвычайных ситуаций.</p>	<p>2.1. Предусмотрено выявление и документирование (планирование) <i>ключевых процессов</i>, обеспечивающих качество дошкольного образования, присмотра и ухода за воспитанниками и имеется описание требований к данным процессам, установлен набор необходимых записей, инструкций и форм планирования, связанных с ключевыми процессами. Напр., установлена форма планирования образовательного процесса в ГРУППАХ (планирования детских проектов), форма меню, и т.д.</p> <p>2.2. Планированием предусмотрено активное участие воспитанников в образовательной деятельности, создание условий свободного выбора детьми вида деятельности/материалов в течение большей части дня.</p>	<p>3.1. Предусмотрена система планирования образовательной деятельности, обеспечивающая взаимосвязь различных процессов, различных функциональных зон, описывающая цели деятельности. Напр., имеется блок-схема процессов, описание процедур, складывающихся из нескольких функциональных процессов, имеется Положение о планировании в МБДОУ.</p> <p>3.2. Планы, процедуры, положения и другие формы планирования, действующие в ГРУППАХ обеспечивают достаточную гибкость для выстраивания деятельности с учетом текущих потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников ГРУПП.</p>	<p>4.1. Разработана и внедрена система управления качеством образовательной деятельности с опорой на надежные данные – результаты мониторинга/измерений в ГРУППАХ и МБДОУ (см. показатель 9.1).</p> <p>4.2. Планирование отражает баланс интересов заинтересованных сторон: педагогические цели и задачи, интересы воспитанников МБДОУ, их родителей, партнеров и др. Напр., предусмотрено изучение мнения заинтересованных сторон и учет его при планировании.</p> <p>4.3. Установлены сбалансированные показатели успешности запланированной деятельности – критерии качества. и предусмотрен контроль качества с опорой на данные показатели.</p> <p>4.4. Предусмотрено непрерывное совершенствование системы планирования деятельности (включая, образовательную деятельность и деятельность по присмотру и уходу.</p> <p>4.5. Предусмотрен анализ рисков и возможностей при планировании деятельности.</p>	<p>5.1. Система управления качеством образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу создает условия для анализа лучших практик и реализации инновационной деятельности. Направлена на удовлетворение потребностей и <i>ожиданий</i> как уже выявленных, так и новых заинтересованных сторон.</p> <p>5.2. Планирование в ГРУППАХ обеспечивает с одной стороны стабильность процессов и понятную участникам последовательность событий, с другой стороны достаточную гибкость для обеспечения возможности адаптации под текущие образовательные инициативы заинтересованных сторон.</p> <p>5.3. Предусмотрена база знаний МБДОУ в сфере планирования и организации работы в ГРУППАХ.</p>

<p><b>Б</b></p>	<p>Участие заинтересованных сторон</p> <p>1.4. Педагог планирует образовательную деятельность с учетом возрастных характеристик воспитанников ГРУПП.</p> <p>1.5. Родители информируются о планируемой образовательной деятельности ГРУПП.</p>	<p>2.3. Педагог планирует/участвует в планировании ключевых процессов в ГРУППАХ (образовательного процесса и пр.). Педагог предоставляет возможность воспитанникам активно участвовать в планировании образовательной деятельности ГРУПП.</p> <p>2.4. 2.5. Представители родительской общественности участвуют в планировании некоторых ключевых процессов в ГРУППАХ.</p>	<p>3.3. Педагог планирует системную деятельность с учетом потребностей, возможностей, интересов и инициативы воспитанников ГРУПП. Напр., с опорой на результаты педагогических наблюдений за интересами воспитанников.</p> <p>3.4. Педагогом подбираются формы образовательной деятельности, позволяющие ребенку выбирать вид и степень своего участия, форму представления результатов.</p> <p>Родители/ представители родительской общественности принимают участие в планировании.</p>	<p>4.6. Педагог обеспечивает планирование образовательной деятельности с учетом своих педагогических целей и задач, а также интересов заинтересованных сторон. При планировании ориентируются на достижение лучших образовательных результатов каждым воспитанником ГРУПП.</p> <p>4.7. Планирование ведется на основе достоверных данных об эффективности образовательной деятельности и направлено на ее непрерывное совершенствование.</p> <p>Родители являются активными участниками планирования ОД, также к планированию привлекаются некоторые другие заинтересованные стороны (партнеры и пр.).</p>	<p>5.4. Педагог планирует работу и принимает организационные решения в ГРУППАХ на основе анализа результатов мониторинга/ измерений в ГРУППАХ МБДОУ. Педагог анализирует лучшие практики в сфере образовательной деятельности, результаты научных исследований и инновационные решения в педагогической сфере.</p> <p>5.6. Педагог планирует инновационную деятельность, включая контрольные показатели эффективности данной деятельности.</p> <p>5.7. Педагог организует/участвует в организации участия заинтересованных сторон в системном планировании образовательной деятельности в ГРУППАХ, выявляет новые заинтересованные стороны для реализации инновационной деятельности (напр., региональный институт развития образования).</p> <p>5.8. Заинтересованные стороны участвуют в планировании, созданы эффективные механизмы взаимодействия с 5.5. целью планирования. Напр., электронное голосование.</p>
-----------------	---	---	---	--	--

## 9.2. Взаимоотношения и взаимодействие ГРУПП

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
А	<p><b>Документирование</b></p> <p>1.1. Предусмотрено встраивание ГРУПП в систему взаимоотношений и взаимодействия в МБДОУ. Напр., в общий план физкультурных занятий МБДОУ встраиваются физкультурные занятия ГРУПП.</p> <p>1.2. Предусмотрено взаимодействие сотрудников ГРУПП с другими сотрудниками МБДОУ для выполнения планов МБДОУ, выполнения инструкций, для решения ситуативно возникающих проблем.</p>	<p>2.1. Предусмотрено регулярное взаимодействие сотрудников ГРУПП, а также воспитанников ГРУПП с другими сотрудниками и воспитанниками МБДОУ, основанное на принципах сотрудничества и содействия. Напр., педагог ГРУПП и музыкальный руководитель МБДОУ совместно планируют образовательную деятельность воспитанников ГРУПП.</p> <p>2.2. Определены ключевые обязанности и полномочия сотрудников ГРУПП в рамках коллективного взаимодействия сотрудников МБДОУ. Напр., педагог ГРУПП является ответственным за пожарную безопасность в МБДОУ.</p> <p>2.3. Предусмотрено предоставление обратной связи педагогу ГРУПП от коллег по вопросам качества реализуемой образовательной деятельности.</p>	<p>3.1. Всем участникам образовательной деятельности (взрослым и детям) предоставляется право принимать решения и брать на себя ответственность в соответствии со своими возможностями (напр., дети выбирают задачу себе по плечу и доводят ее до завершения), предусмотрена поддержка инициативы всех участников образовательного процесса.</p> <p>3.2. Предусмотрено самоопределение и соучастие воспитанников ГРУПП в формировании содержания образовательной деятельности МБДОУ. Напр., воспитанники ГРУПП участвуют в проектировании игрового пространства участка МБДОУ.</p>	<p>4.1. Участникам образовательного процесса предоставлены определенные полномочия по принятию собственных решений для достижения лучших результатов образовательной деятельности.</p> <p>4.2. Предусмотрено командное взаимодействие между сотрудниками МБДОУ с участием сотрудников ГРУПП для совместного поиска оптимальных решений по совершенствованию деятельности МБДОУ, разработке стратегии и программ развития, разработки критериев качества и в целом системы управления качеством.</p> <p>4.3. Предусмотрено управление конфликтами в МБДОУ, решение конфликтных ситуаций на стыке процессов, позволяющее оптимизировать совместную деятельность. Напр., имеются правила взаимодействия.</p>	<p>5.1. Взрослые (сотрудники МБДОУ и другие заинтересованные лица) и дети (воспитанники ГРУПП и других групп, других МБДОУ) увлечены совместной реализацией оригинальных творческих замыслов (эмоционально окрашенное совместное действие) в различных сферах деятельности.</p>
Б	<p><b>Процесс</b></p> <p>1.3. Педагоги ГРУПП взаимодействуют с другими сотрудниками МБДОУ с целью выполнения планов МБДОУ, решения различных организационных задач, решения ситуативно возникающих проблем.</p>	<p>2.4. Сотрудники и воспитанники ГРУПП регулярно взаимодействуют с другими сотрудниками и воспитанниками МБДОУ для совместного обсуждения и решения организационно-педагогических задач.</p> <p>2.5. Наблюдаются позитивные взаимоотношения в коллективе МБДОУ с участием педагогов ГРУПП.</p>	<p>3.3. Каждый участник образовательной деятельности (взрослые и дети) имеет возможность внести свой индивидуальный вклад в ход игры, занятия, проекта, обсуждения, в планирование образовательного процесса, может проявить инициативу.</p>	<p>4.4. Активное сотрудничество (взрослых друг с другом, взрослых и детей, детей друг с другом) используется в различных видах деятельности, реализуется проектная деятельность.</p> <p>4.5. В МБДОУ стимулируется поиск собственных решений педагогами ГРУПП, воспитанниками ГРУПП, который в свою очередь наталкивает их на размышления и приводит к более глубокому погружению в предмет исследования, развивает терпение, выдержку, повышает мотивацию к развитию.</p> <p>4.6. Педагоги ГРУПП</p>	<p>5.2. Наблюдается высокая культура взаимодействия и взаимоотношений между сотрудниками ГРУПП и остальным коллективом МБДОУ. Создаются многочисленные ситуации, открывающие возможности для содействия и сотрудничества (в повседневной жизни, в игре, в профессиональной деятельности, в профессиональном развитии, в совместной инновационной деятельности, исследованиях, экспериментах и пр.).</p>

				демонстрируют воспитанникам МБДОУ и другим сотрудникам МБДОУ пример позитивного взаимодействия и взаимоотношений, успешной совместной работы, становятся надежными партнерами детей по реализации совместно задуманных планов.	
--	--	--	--	--	--

### 9.3. Мониторинг, измерения, анализ в ГРУППАХ

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
<b>А</b>	<p><b>Документирование</b></p> <p>1.1. В ГРУППАХ предусмотрены качественные и количественные измерения/мониторинг характеристик образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу (далее – качества деятельности), а также и анализ их результатов. Напр., предусмотрен сбор информации о здоровье детей.</p> <p>1.2. Информация о результатах измерений присутствует в МБДОУ/на официальном сайте МБДОУ.</p>	<p>2.1. В ГРУППАХ предусмотрено регулярное измерение качества реализации ключевых процессов деятельности, результаты измерений используются при ее планировании.</p> <p>2.2. В ГРУППАХ предусмотрен мониторинг Удовлетворенности родителей.</p>	<p>3.1. В ГРУППАХ предусмотрена система мониторинга/измерения качества деятельности во всех образовательных областях во всех формах образовательной деятельности. Определены ключевые характеристики деятельности, требующие регулярного мониторинга и измерений, определены методы мониторинга, анализа и оценки полученной информации, процедуры и график их реализации, а также направления их использования.</p> <p>3.2. Предусмотрен мониторинг/измерения потребностей, возможностей, интересов и инициатив воспитанников ГРУПП, ожиданий их семей.</p>	<p>4.1. Для мониторинга/измерений определены связанные с реализацией стратегии/программы развития МБДОУ ключевые показатели деятельности (система сбалансированных показателей), методы сбора, обработки, хранения и анализа и оценки данных мониторинга/измерений.</p> <p>4.2. Предусмотрено изучение удовлетворенности педагогов условиями педагогической работы и других заинтересованных сторон качеством совместной деятельности.</p> <p>4.3. Предусмотрено изучение результативности системы управления качеством, успешности планирования, результативности действий.</p> <p>4.4. Предусмотрен анализ рисков и возможностей по достижению целей деятельности.</p> <p>4.5. Предусмотрено совершенствование системы мониторинга, измерений и анализа, доступной в ГРУППАХ.</p>	<p>5.1. Предусмотрено изучение факторов внешней среды МБДОУ, рисков и возможностей по достижению лучших результатов деятельности.</p> <p>5.2. Предусмотрен непрерывный мониторинг ключевых показателей деятельности и ключевых процессов, результаты мониторинга оперативно доводятся до сведения соответствующих заинтересованных сторон.</p> <p>5.3. Предусмотрено использование современных технологических решений для непрерывного сбора, обработки и анализа данных мониторинга/измерений в онлайн-режиме. Предусмотрено база знаний в МБДОУ.</p>
<b>Б</b>	<p><b>Участие заинтересованных сторон</b></p> <p>1.3. В ГРУППАХ проводятся качественные и количественные измерения/мониторинг характеристик образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу, а также и анализ их результатов.</p>	<p>2.3. В ГРУППАХ предусмотрено регулярно измеряется качество реализации ключевых процессов деятельности, результаты измерений используются при ее планировании.</p> <p>2.4. В ГРУППАХ осуществляется мониторинг Удовлетворенности родителей. Напр., проводятся педагогические наблюдения за</p>	<p>3.3. В ГРУППАХ реализуется системный мониторинг/измерения качества ключевых характеристик деятельности во всех образовательных областях во всех формах образовательной деятельности.</p> <p>3.4. Проводится мониторинг/измерения потребностей, возможностей, интересов и инициатив воспитанников ГРУПП,</p>	<p>4.6. В ГРУППАХ реализуются предусмотренные сбор, обработка, систематизация, хранение, анализ и оценка данных мониторинга/измерений по ключевым показателям деятельности.</p> <p>4.7. В МБДОУ изучается мнение педагогов ГРУПП, других заинтересованных сторон с</p>	<p>5.4. В ГРУППАХ реализуется комплексное изучение факторов внешней среды МБДОУ, рисков и возможностей по достижению лучших результатов деятельности, комплексный мониторинг удовлетворенности и ожиданий заинтересованных сторон.</p> <p>В ГРУППАХ реализуется непрерывный мониторинг ключевых показателей</p>

		<p>Удовлетворенностью воспитанников, проводится опрос родителей на предмет удовлетворенности образовательной деятельностью и пр.</p> <p>2.5. Родители регулярно участвуют в мониторинге/измерении качества деятельности.</p>	<p>ожиданий их семей.</p> <p>3.5. Педагог анализирует результаты мониторинга/измерений и использует их при планировании образовательной деятельности.</p>	<p>целью совершенствования образовательной среды ГРУПП.</p> <p>4.8. В ГРУППАХ ведется анализ рисков и возможностей по достижению целей деятельности.</p> <p>Родители воспитанников и другие заинтересованные стороны участвуют в разработке системы мониторинга/измерений в МБДОУ.</p>	<p>деятельности и ключевых процессов, результаты мониторинга оперативно доводятся до сведения соответствующих заинтересованных сторон.</p> <p>Напр., видеоредакторы фиксируют ход образовательного процесса в ГРУППАХ и в режиме онлайн предоставляют эту информацию родителям воспитанников ГРУПП.</p> <p>5.6. Для непрерывного сбора, обработки и анализа данных мониторинга/измерений используются современные 5.5. технологические решения. Выстроена база знаний в МБДОУ.</p>
--	--	--	---	--	--

#### 9.4. Совершенствование образовательной деятельности в ГРУППАХ

Линия	Требуется серьезная работа по повышению качества	Качество стремится к базовому	Базовый уровень	Хорошее качество	Превосходное качество
	1	2	3	4	5
<b>А</b>	<p><b>Документирование</b></p> <p>1.1. Предусмотрено совершенствование отдельных аспектов образовательной деятельности и деятельности по присмотру и уходу в ГРУППАХ (далее – деятельности).</p> <p>1.2. Приоритетность мер по совершенствованию определяется возникающими ситуативными проблемами, претензиями, результатами внешних проверок.</p>	<p>2.1. Предусмотрено последовательное запланированное совершенствование ключевых процессов деятельности (напр., есть план или проект развития ГРУПП).</p> <p>2.2. Приоритетность мер по совершенствованию определяется информацией о степени выполнения нормативно-правовых требований и удовлетворенности родителей.</p>	<p>3.1. Описана система совершенствования деятельности. Напр., предусмотрены регламент, положение, схема, описаны процедуры.</p> <p>3.2. Приоритетность мер по совершенствованию деятельности определяется потребностями, интересами инициативой воспитанников ГРУПП, а также ожиданиями родителей.</p>	<p>4.1. Предусмотрено непрерывное совершенствование деятельности, встроенное в общий цикл «Планирование – Деятельность – Анализ – Совершенствование».</p> <p>4.2. Установлены критерии качества совершенствования деятельности.</p> <p>4.3. Предусмотрено сбор и анализ информации об ожиданиях заинтересованных сторон, использование этих данных при совершенствовании деятельности в ГРУППАХ.</p>	<p>5.1. Для совершенствования деятельности предусмотрено использование базы знаний МБДОУ в качестве источника достоверной информации о динамике развития образовательной деятельности в ГРУППАХ.</p> <p>5.2. Приоритетность мер по совершенствованию деятельности определяется тенденциями в развитии дошкольного образования, и сведениями, полученными от заинтересованных сторон, а также результатами анализа изменений в социокультурном окружении, ожиданиями потенциальных заинтересованных сторон (напр., потенциальных партнеров по образовательной деятельности).</p>
<b>Б</b>	<p><b>Процесс</b></p> <p>1.3. Ведется эпизодическое совершенствование отдельных аспектов образовательной деятельности в ГРУППАХ как ситуативная реакция на возникающие нестандартные ситуации, проблемы, претензии и жалобы родителей, результаты внешних проверок и пр.</p>	<p>2.3. Ведется последовательное совершенствование деятельности в соответствии с планом/проектом развития ГРУПП с установленной приоритетностью мер по совершенствованию деятельности.</p>	<p>3.3. Реализуются системное совершенствование деятельности в ГРУППАХ. Напр., в ГРУППАХ реализуется Положение о совершенствовании качества образования в МБДОУ.</p>	<p>4.4. Ведется непрерывное совершенствование деятельности, сбор информации о ее эффективности.</p> <p>4.5. Эффективность совершенствования деятельности оценивается и анализируется в разрезе показателей качества.</p>	<p>5.3. Наблюдается высокая культура совершенствования деятельности, извлечения уроков из предыдущего опыта, распространения лучшего опыта внутри коллектива, нацеленность на достижение создания лучших образовательных условий для воспитанников ГРУПП. Ведется анализ тенденций в развитии дошкольного образования, результатов научных исследований.</p> <p>5.4. Для совершенствования деятельности планируются и внедряются изменения, инновации, открываются новые направления деятельности.</p>
<b>В</b>	<p><b>Участие заинтересованных сторон</b></p>	<p>2.4. Мнение родителей учитывается при составлении планов/проектов</p>	<p>3.4. Родители и другие заинтересованные стороны участвуют в</p>	<p>4.6. Родители и другие заинтересованные стороны участвуют в разработке системы</p>	<p>5.5. Заинтересованные стороны участвуют в непрерывном совершенствовании</p>

	1.4. Родители информируются о совершенствовании деятельности в ГРУППАХ.	совершенствования деятельности.	совершенствовании деятельности.	показателей эффективности деятельности.	деятельности, изменениях, внедрении инноваций.
--	---	---------------------------------	---------------------------------	---	--